

Google's neueste Anforderungen an Ihre Webseite bei der lokalen Suche.

Die 5 wichtigsten Tipps und Tricks wie Sie Ihre Webseite wieder auf Position bringen!









Wer wir sind, und wer zu Ihnen spricht



- Mediengruppe mit 189
 Jahren Kölner Tradition
- Was uns antreibt: "Wir liefern einfach relevante Reichweite für KMUs in Online, Mobile und Print"
- 25.000 zufriedene
 Kundenbeziehungen
- Seit 2013 einer von 18 Google KMU Partnern
- Patrick Hünemohr seit 2001 CEO bei Greven Medien



GREVEN Medien Gruppe Deutschlandweit tätige wachstumsstarke Medien-Gruppe

Lokale Agentur

Deutschlands 5. größte
Verzeichnisgruppe Regionaler
Marktführer im Rheinland im
KKU-Segment für die Vermittlung
von Kontakten mit deutschlandweitem Geschäft.

KMU Agentur

National tätige Top-Agenturgruppe in Deutschland

Investment

Digitale Beteiligungsgesellschaften

















7TWT reality bytes

7TWT Digital Health









Meine "lokale" Agenda für Sie



- 1. Nutzersignale

 Zündstoff für die lokale Google Suche
- 2. Mobile Suche

 Rolle rückwärts alles wieder lokal
- 3. Sprachsuche

 The next big thing auch alles local
- 4. RankBrain

 Rise Of The Machines
- 5. Google MyBusiness

 Schon gut, es reicht aber nicht

Meine "lokale" Agenda für Sie



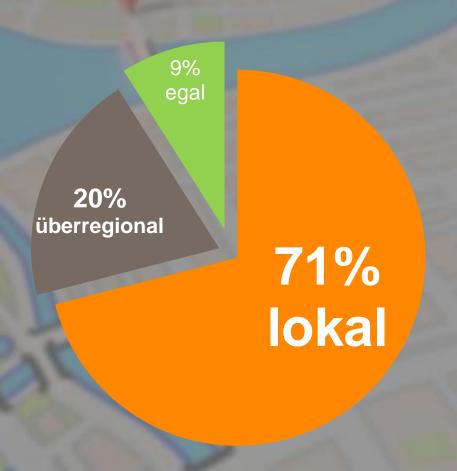
- Nutzersignale
 Zündstoff für die lokale Google Suche
- 2. Mobile Suche

 Rolle rückwärts alles wieder lokal
- 3. Sprachsuche

 The next big thing auch alles local
- 4. RankBrain

 Rise Of The Machines
- 5. Google MyBusiness
 Schon gut, es reicht aber nicht

Ist die lokale Suche für sie überhaupt relevant? >> Wir haben bei 50 KKU/KMUs nachgefragt



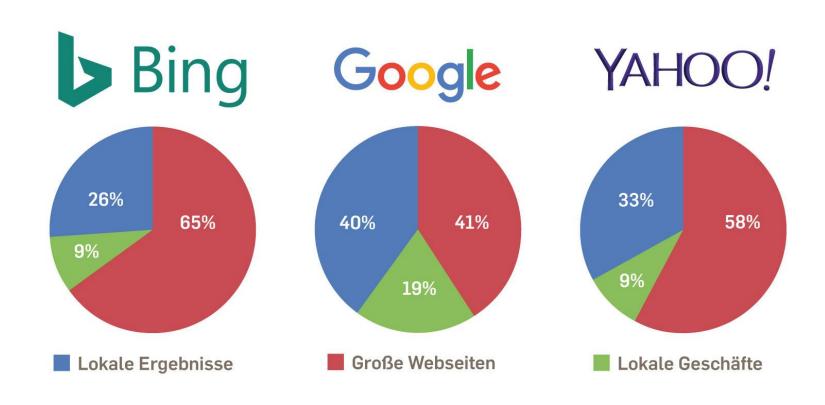
Was schätzen Sie? Wie viel % der Firmen legen auf lokale Kundenkontakte mehr Wert als auf überregionale Kontakte?

- bevorzugt lokal
- bevorzugt überregional
- egal ob regional oder überregional





Nutzer suchen lokal – Suchmaschinen liefern bis zu 40% "lokale Treffer"



Quelle: BrightLocal 2015



Lokal. Digital. für Agenturen und Marken die 2. wichtigste Marketingmetrik ...

Most Important Tactics/Metrics for the Digital Marketing Industry According to US Marketing Professionals, Brand vs. Agency, Aug 2016

% of respondents

Agencies	Brands
46%	52%
44%	42%
43%	32%
41%	51%
38%	26%
36%	32%
34%	46%
34%	26%
33%	30%
21%	14%
	46% 44% 43% 41% 38% 36% 34% 34% 33%

Note: over the past 12 months

Source: Hanapin Marketing, "The State of PPC 2016-2017," Sep 26, 2016

217291

Meine "lokale" Agenda für Sie



- 1. Nutzersignale

 Zündstoff für die lokale Google Suche
- 2. Mobile Suche

 Rolle rückwärts alles wieder lokal
- 3. Sprachsuche

 The next big thing also local
- 4. RankBrain

 Rise Of The Machines
- 5. Google MyBusiness
 Schon gut, es reicht aber nicht

1. Nutzersignale - Zündstoff für die *lokale* Suche Die Regeln ändern sich massiv...



Google drängt "handwerkliche Rankings" zurück ...

Warum? Manipulation und unzufriedene Nutzer ...

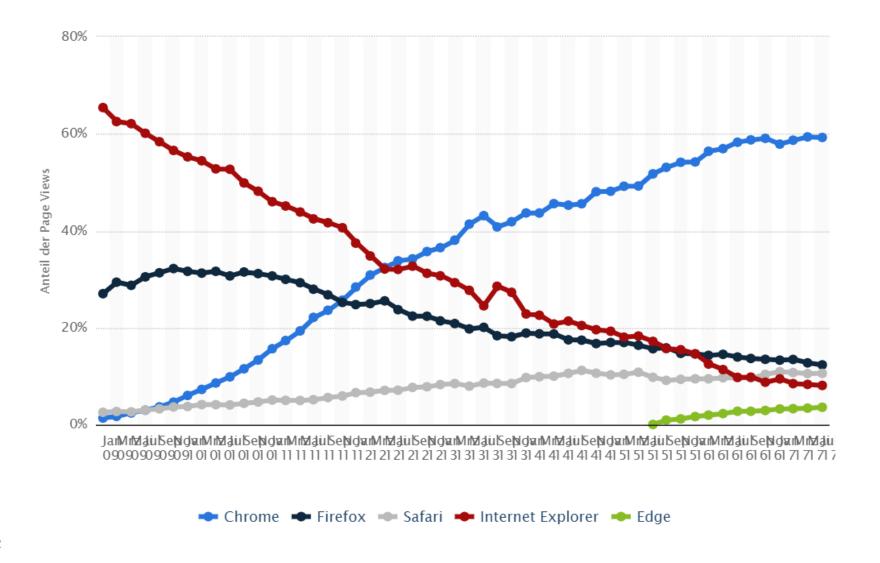
Die bessere Ergebnisse liefern "echte Nutzer" mit "echten Nutzersignalen" – aber wie bekommt das Google hin?

Nutzersignale - Zündstoff für die *lokale* Suche Und so findet Google den Weg zu echten Nutzerdaten



- Google Chrome ermöglicht Messung und Bewertung von Nutzerverhalten und Klicks
- Google Analytics & Toolbar kann das exakte
 Nutzerverhalten auf Ihrer Website messen!

Nutzersignale - Zündstoff für die lokale Suche Der Marktanteil von Google Chrome ... macht s möglich



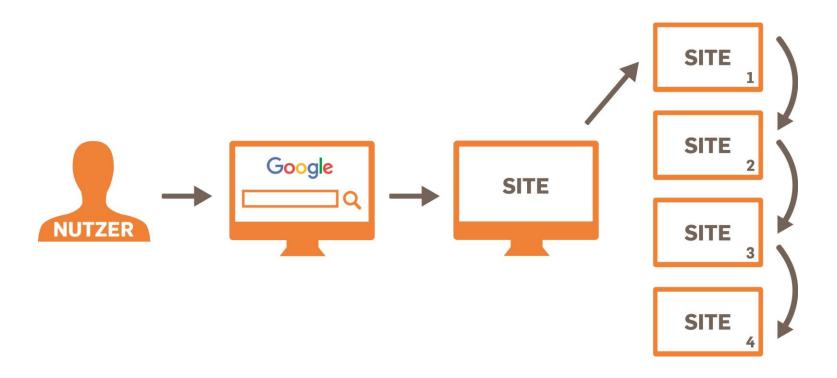
Nutzersignale - Zündstoff für die *lokale* Suche >> Klickrate (Click Through Rate, CTR)



Click-Through-Rate bedeutet wie oft Ihre Website in den Suchergebnissen im Verhältnis zu allen Einblendungen angeklickt wurde!

Nutzerzufriedenheit = höhere CTR = bessere Rankings = mehr Traffic! So einfach ist das ;-))

Nutzersignale - Zündstoff für die *lokale* Suche Seitenimpressionen + Verweildauer



Nutzer die auf Ihrer Website gute Informationen finden = hochwertiger Content, **bleiben länger** und rufen auch **mehr Seiten** auf.

Für Google ist das ein klares Qualitätssignal von "echten Nutzern"

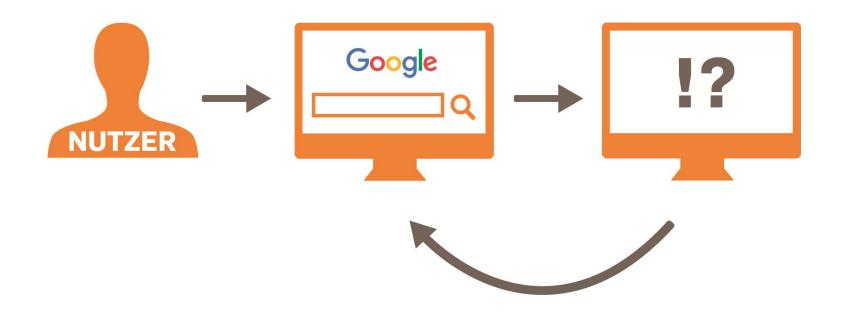
Nutzersignale - Zündstoff für die *lokale* Suche >> Brand- oder Markensuche



Für Google haben Marken einen höheren Stellenwert, da sie vom Nutzer in Ergebnislisten eher geklickt werden und im Kopf der Leute bleiben.

Übrigens: Lt. Matt Cutts können auch Personen / Autoritäten als Marke bezeichnet werden – die Google ebenfalls besser wertet!

Nutzersignale - Zündstoff für die *lokale* Suche >> Absprungrate oder auch Bounce Rate



Die **Absprungrate** misst, wie viele Nutzer Ihre Website wieder verlassen haben, ohne eine Aktion ausgeübt zu haben.

Für Google = "Short Clicks" die wieder zur Trefferliste zurückkommen, da das Ergebnis der Zielseite nicht gut war!

Nutzersignale - Zündstoff für die *lokale* Suche Nutzersignal füttern quality updates bei Google

Google





- Thin content
- Link Farm



Penguin

- Keyword Spam
- Link Spam



Hummingbird

- Semantic / Graph
- Complex search
- Speach search



Opossum

- Userlocation
- Environment
- Keyword selection (Bar/Restaurant)

Nutzersignale - Zündstoff für die *lokale* Suche >> Checken Sie doch mal Ihre Nutzersignale ...



What do you think about our traffic analysis? Send Feedback



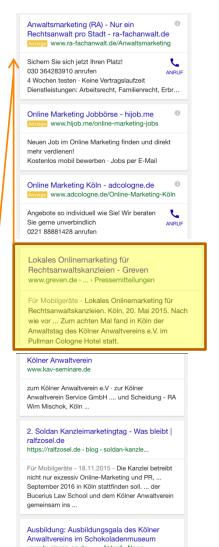
Beispiel: wjd.de im Vergleich mit dem bvmw.de Testen Sie's doch mal mit Ihrer eigenen Website ...

Nutzersignale - Zündstoff für die *lokale* Suche > Man kann Nutzersignale auch beeinflussen ...

Seite 1 - mobil



Seite 2 - mobil



Der erste greven.de Treffer war am Mittwoch den 27.04.2016 um 8:00 Uhr auf der **2. Seite bei Google** ...

Um 9:40 Uhr haben wir mit ca. 30 Mitarbeitern begonnen diesen Link "als echter Nutzer" zu klicken ...

Um 11:30 Uhr war ist unser greven.de Treffer auf der 1. Seite der mobile Google Trefferliste aufgetaucht

Am **Samstag 30.04.2016** um 17:00 Uhr ist der Link wieder auf **Seite 2 zurückgefallen**

Nutzersignale - Zündstoff für die *lokale* Suche So bekommen Sie Nutzersignale in den Griff!

Absprungrate

- + Ladezeit verbessern
- + Interne Links anbieten
- + Content der
 Zielseite an die
 Suche
 anpassen
- + Werbung sowie
 Linkwüsten
 runter
- + Navigation checken

Brandsuche

+ Rand Fishkin:

"Those who aren't bulding brands will struggle mightly in the years ahead."

+ Für Google:

- > Verweise von themenrelevaten Medien zu Ihnen
- > Blogkommentare
- > Wiederkehrende Besucher steigern
- > Fachbeiträge
- > Checklisten
- > Downloads anbieten (Link dazu ;-))
- > Social Media nutzen
- + Branding für Nutzer nicht Google!

Verweildauer

- + Faustformel: guter Inhalt bindet Nutzer
- + News / Blog
- + Keine Prosa think mobile!
- + "Das könnte Sie auch interessieren" (Amazon)
- + Fotogalerie
- + Videointerview
- + Tools anbieten z.B. Unterhaltsrechner
- + Suchfunktion

Klickrate / CTR

+ Trefferliste mit sog. Rich Snippets aufpeppen:

+ Bewertungen

RegaDach – Ihr Dachdecker und Solar-Experte - YouTube https://www.youtube.com/watch/h-CCRA/PmdLIE - 30112015 - Hoopingleaden von Internet/Dintelledia RegaDach – Ihr Dachdecker und Solar-Experte für die Region Pforzheim Sir

- + Video
- + Aufbau
 - > Titel
 - > URL Struktur
 - > Description
- + Tipp hier ...

Google: 30% aller Suchanfragen sind lokale Suchanfragen www.huenemohr.de/lokale-suche/google-30-prozent-aller-suchanfragen.... 7.11.2012 - huenemohr.de ... Diese Zahl (30% aller Suchen bei Google haben of lokalen Bezug) ist im Vergleich zu meiner ersten Messung aus dem ...

Meine "lokale" Agenda für Sie



- 1. Nutzersignale

 Zündstoff für die lokale Google Suche
- 2. Mobile Suche Rolle rückwärts - alles wieder lokal
- 3. Sprachsuche

 The next big thing also local
- 4. RankBrain

 Rise Of The Machines
- 5. Google MyBusiness
 Schon gut, es reicht aber nicht

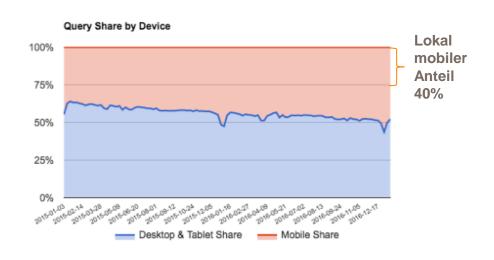
Google

Sundar Pichai hat im Oktober 2016 erklärt, dass der Mobile Index den Desktop Index als "Primärindex" ablösen wird!



Frisch bei Google nachgefragt am Beispiel "Zahnärzte"

Dentists - Search Trends Share by Device



Mobile share growing and now making up for nearly half of all queries

Google





- Mobile Suche
 weitere Themen die Sie im Auge behalten müssen ...
 - (1) Geschwindigkeit mit AMP Seiten
 - (2) Lokale Suchanfragen optimal beantworten



2. Mobile Suche - AMP // Accelerated Mobile Pages Zeigt wohin die Reise geht: *Geschwindigkeit ...!*

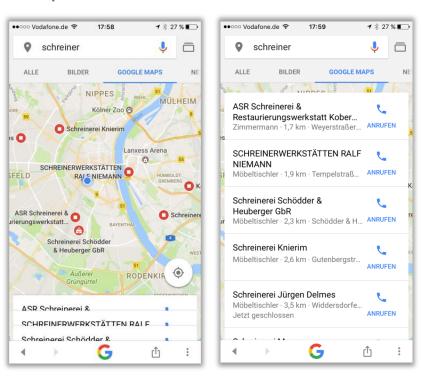
Achtung: der Nutzer bleibt bei Google! 4G 14:50 •• • • • • Vodafone.de 4G 14:58 dafone.de 4G 14:48 /odafone.de 4G 14:50 Google spiegel.de WELT N24 Merkur.de **SPIEGEL ONLINE** ALLE NEWS BILDER VIDEOS POLITIK AUSLAND AMTSEINFÜHRUNG Politik | Wirtschaft | Sport | Welt Schlagzeilen **Gestelltes Trump-Foto** Promimangel bei Trump-Vereidigung welt SPIEGEL ONL Live-Stream, Zeitplan und Acts beim Redenschreiben Der Abgesang amüsiert das Internet **Donald Trumps** Bei Obamas Amtseinführung sang Aretha Franklin, bei Trump wird Jackie Evancho Amtseinführung: So Von Daniel Fersch | Stand: 14:30 Uhr auftreten. Kennen Sie nicht? Ein hochkarätiger Gast war einfach nicht zu bekommen. Diese läuft der Prominenten haben dem neuen US-Präsidenten Donald Trump vor dem Promimangel abgesagt. **Inauguration Day ab** Amtsantritt: Freitag wird Vereidigung: purer Stress für das... AMP - vor 2 Stunden AMP - vor Amtseinführung: Diese Stars haben Trump Feiern zur Amtseinführung: Donald sucht den Superstar Tagesschau.de - vor 21 Stunden \square Donald Trump: Diese Stars haben zur

Accelerated Mobile Pages (Beschleunigte mobile Seiten)

Ca. 80% schnellere Ladezeit – ähnlich wie Facebook Instant Articles

2. Mobile Suche Rolle rückwärts - alles wieder lokal

Beispiel "lokale Suche nach Schreiner"



Beispiel GelbeSeiten



- ✓ Wettbewerber nicht überregional, sondern hyperlocal!!!
- ✓ Ohne mobile optimierte Seite werden Sie mittelfristig keine Rolle mehr spielen – handeln Sie dazu bitte wirklich schnell ...
- ✓ ÜBRIGENS: Der Nutzerstandort ist der neue Rankingfaktor!!!

2. Mobile Suche Das sind meine Empfehlungen für die lokale Suche ...

(1) Website mobil optimieren

(2) AMP in Ihre
Website integrieren
+ Instant Articles
für Facebook

(3) Nutzen Sie mobile Profiseiten für Ihre Firma: mybusiness, mobil.gelbeseiten.de







Meine "lokale" Agenda für Sie



- 1. Nutzersignale

 Zündstoff für die lokale Google Suche
- 2. Mobile Suche

 Rolle rückwärts alles wieder lokal
- Sprachsuche
 The next big thing also local
- 4. RankBrain

 Rise Of The Machines
- 5. Google MyBusiness
 Schon gut, es reicht aber nicht

3. Mobile Suche - The next big thing – also local Alle großen Internetkonzerne haben eine Sprachsuche



Apple Siri – im iPhone 4s 2011



Google Now startet 2012



Microsoft Cortana spricht ab 2014



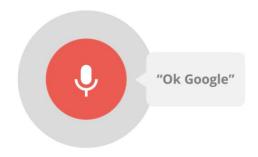
Amazon Echo quatscht seit 2014/2015

3. Mobile Suche - The next big thing – also local Wer sucht denn schon über Sprache …?



55% of teens and 41% of adults use voice search more than once a day

3. Mobile Suche - The next big thing – also local Das ist das Charakteristische an Sprachsuche!



1. Längere Suchphrasen

"Ich suche einen <u>Rechtsanwalt</u> mit guten <u>Bewertungen</u>, der mich wegen meiner <u>Abmahnung</u> von meinem Chef beraten kann ...

2. Konkrete Fragestellungen:

"Was ist der <u>Unterschied</u> zwischen einem <u>Satteldach</u> und einem <u>Walmdach</u>?

3. Ortsbezogen:

"Wo ist der nächste Augenoptiker Nähe Köln Hbf.?"

4. Sehr oft navigierend:

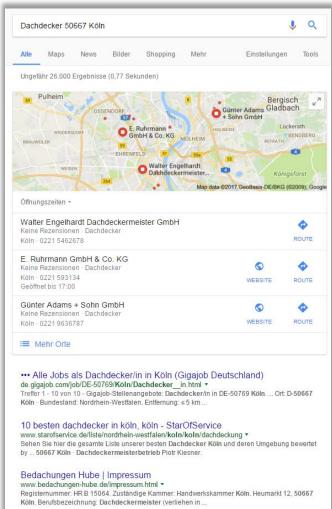
"Wie komme ich am schnellsten zur IHK Köln?

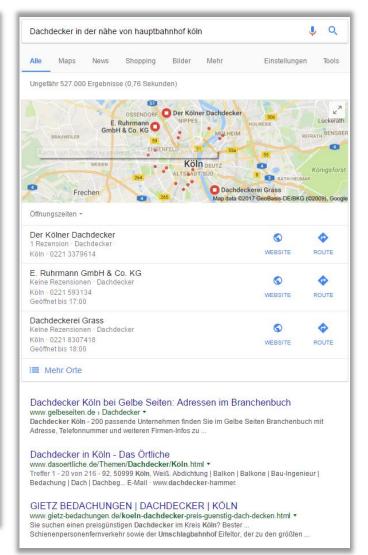
3. Mobile Suche - The next big thing – also local Das ist das Charakteristische an Sprachsuche!



3. Mobile Suche - The next big thing – also local Sprachsuche liefert andere Treffer!







3. Mobile Suche - The next big thing – also local Das sollten Sie morgen umstellen!

Meine Tipps zur Sprachsteuerung:

- (1) Bei der Sprachsuche verwenden Nutzer ganze Sätze Fragen! Geben Sie auf Ihrer Website präzise Antworten in Form von ganzen Sätzen und nicht nur einzelne Keywords
- (2) Achten Sie auf **gleichklingende Keywords** passen Sie die Antworten im Zweifel für jedes Keyword separat an!
- (3) Optimieren Sie die interne Verlinkung auf Ihrer Website, damit die "Sprachmaschine" alle relevanten Inhalte über Ihre Firma findet
- (4) Und übrigens: der mobile Nutzer wünscht (besser erwartet) eine gute responsive (mobil optimierte) Website ;-))
 Denken Sie an die 23%!

Meine "lokale" Agenda für Sie



- 1. Nutzersignale

 Zündstoff für die lokale Google Suche
- 2. Mobile Suche

 Rolle rückwärts alles wieder lokal
- 3. Sprachsuche

 The next big thing also local
- 4. RankBrain

 Rise Of The Machines
- 5. Google MyBusiness
 Schon gut, es reicht aber nicht



4. Google RankBrain Was steckt dahinter, was ist RankBrain?



RankBrain arbeitet mit
Machine based
learnings &
künstlicher Intelligenz,
um Suchanfragen zu
beantworten (1520%) die noch nie
gestellt wurden

Anfang 2015 wurde
RankBrain gegen
"echte Nutzer"
getestet. Die "echten
Nutzer" ordneten 70%
der neuen
Suchanfragen richtig
zu – RankBrain 80%.

Da das System selbständig lernt, wurde BrainRank schnell zum 3. wichtigsten Rankingfaktor bei Google erkoren! (Links & Semantik sowie Nutzersignale)

Beispiel: Wir finden einen Text mit: <Berlin>, <Politik>, <Kanzlerin>, dann kommen wir schnell auf <Hauptstadt> und so kann man über <u>Vectoring</u> auch auf London, Paris oder Rom kommen, wenn ähnliche Entitäten auftauchen ...

4. Google BrainRank Was das jetzt für Ihre Website bedeuten kann!



Sprachsuche

Speziell die
Sprachsuche liefert
die 15% der
Suchen die Google
nicht kennt – hier
wird BrainRank
deutlich bessere
Ergebnisse liefern
ERGO: Website
auf Sprache opt.

Bewertungen

RankBrain versteht
Bewertungen die
von "echten
Nutzer" kommen
jetzt sehr viel
besser.
Fahrradhändler mit
gutem PreisLeistungsverhältnis
finden
Bewertungen!!

Ort & Zeit werden viel besser

erkennbar!

Ort und Suche
lassen sich mit
verfeinerten und
besseren
Suchergebnissen
exakter ausspielen!
Lokale Suche

optimieren!!!

Werbung auf Google könnte teurer werden!

Durch bessere
Ergebnisse werden
CTRs besser und
damit das
Targeting (spez.
Mobile). ERGO:
Abhängigkeit von
Paid Search

runter

Meine "lokale" Agenda für Sie



- 1. Nutzersignale

 Zündstoff für die lokale Google Suche
- 2. Mobile Suche

 Rolle rückwärts alles wieder lokal
- 3. Sprachsuche

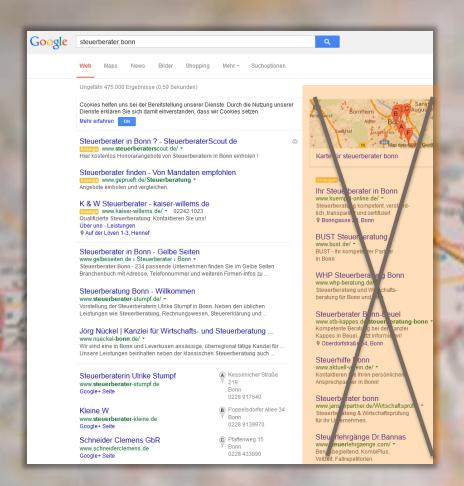
 The next big thing also local
- 4. RankBrain

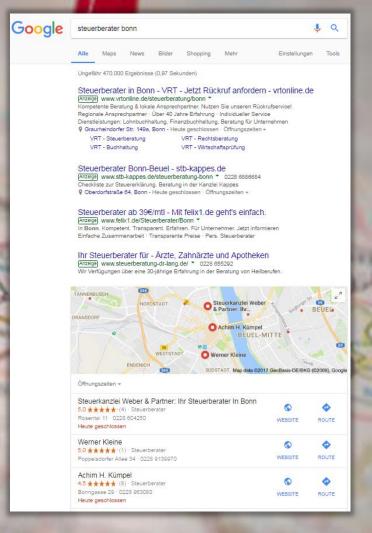
 Rise Of The Machines
- 5. Google MyBusiness

 Schon gut, es reicht aber nicht

5. Google MyBusiness Radikale Veränderungen seit dem 22.02.2016

und Februar 2017!

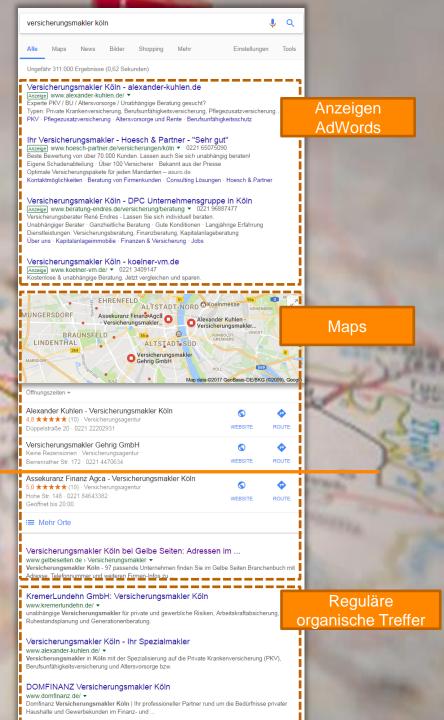




- ✓ Der rechte Anzeigen- und Kartenbereich ist weggefallen
- ✓ Der Local-Slot ist von max. 7 auf 3 reduziert worden
- ✓ Expanded text ads noch Werbung?

5. Google MyBusiness Der Kampf um organische Sichtbarkeit beginnt ...





5. Google MyBusiness Aktuelle Darstellung von verifizierten Firmenprofilen



Google MyBusiness ist "aber nur ein Profil …"

Google braucht zur exakten Zuordnung speziell für die mobile lokale Suche "viele Signale"

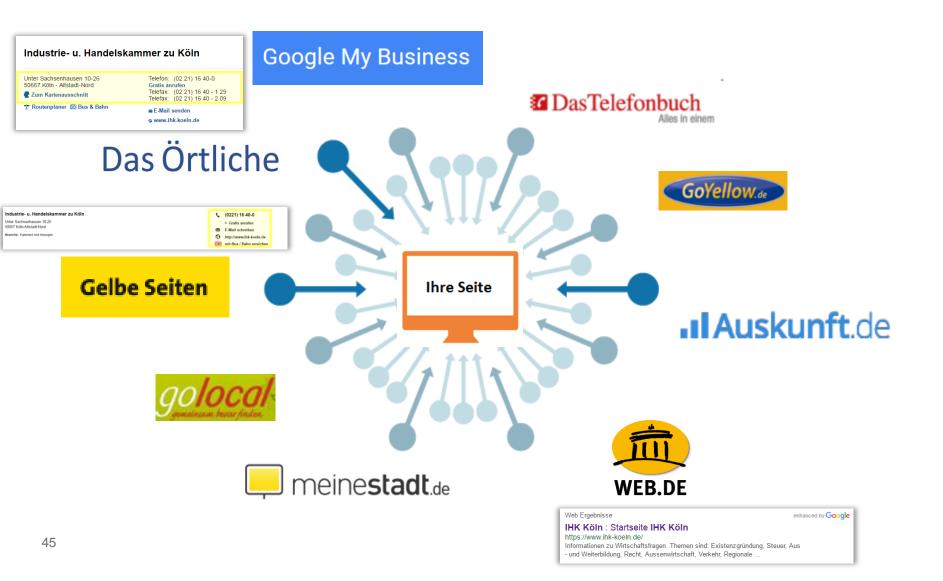
Google nennt diese Signale Citations ...

Und so bekommen Sie das hin ...

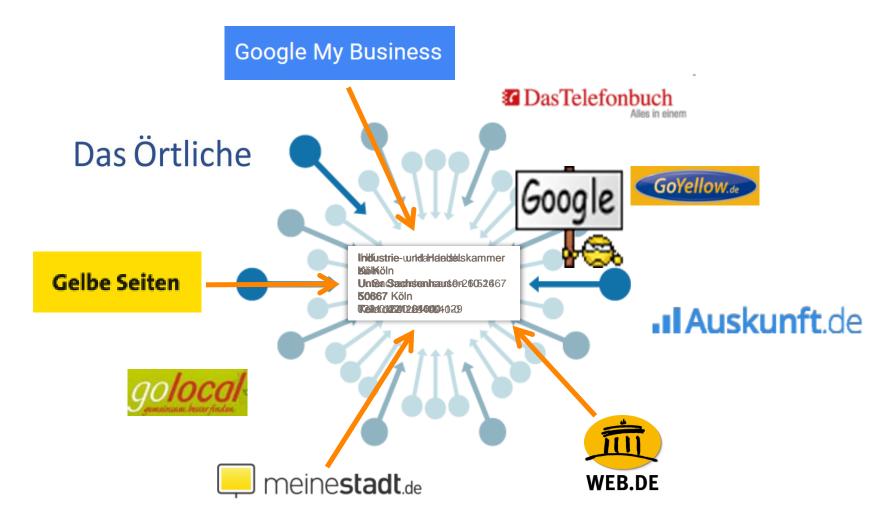
5. Google MyBusiness Zauberformel NAP oder besser Name / Adress / Phone



5. Google MyBusiness So sehen Sie unterschiedliche Portale – Unschärfe!!!



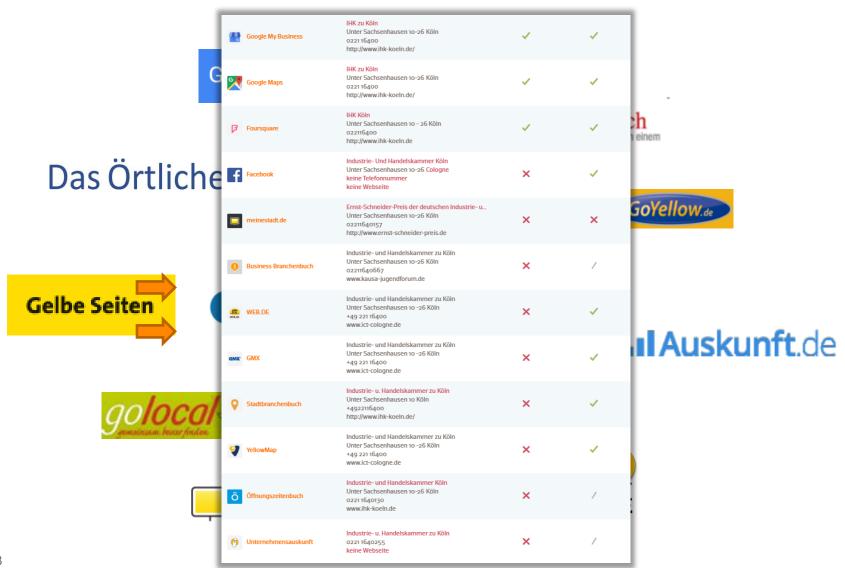
5. Google MyBusiness Und Google blickt nicht mehr durch ...



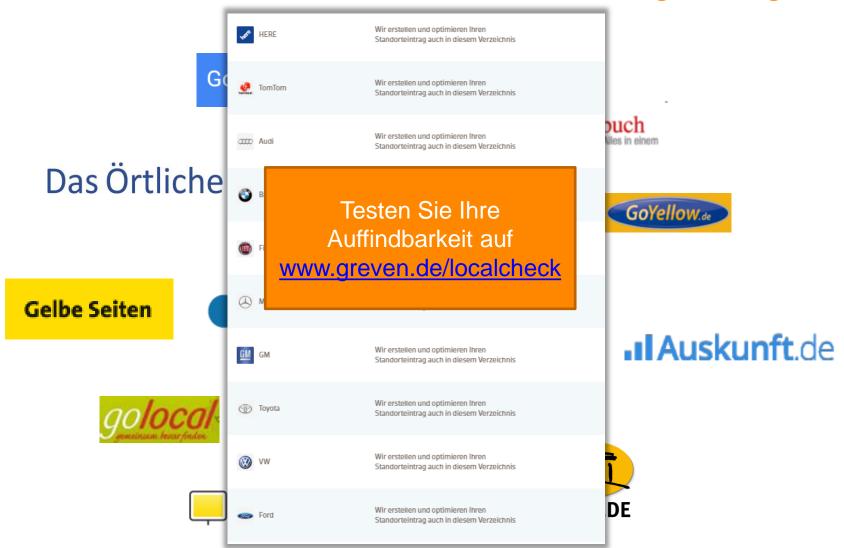
5. Google MyBusiness Das verhindert optimale lokale Suchergebnisse



5. Google MyBusiness Das verhindert optimale lokale Suchergebnisse



5. Google MyBusiness Wir liefern unsere Kunden auch an Navigationsgeräte



5. Google MyBusiness *Meine Tipps*

Meine Tipps zu lokalen Profilen:

- (1) Der Kampf um die besten lokalen Treffer wird von Google weiter angefeuert Google will Firmen in den bezahlten Bereich treiben das kann nicht der langfristige Weg sein!
- (2) Holen Sie sich viele gleichlautende Signale (Citations) von außen: Google MyBusiness, gelbeseiten.de, auskunft.de, goyellow.de, dasoertliche.de die für Google einen extrem hohen "trust-status" haben
- (3) Befeuern Sie alle **Profile, die Sie anlegen mit Content, Bildern, Videos und vor allem Links, Links und nochmal Links** (Geklickte Links sind echte Nutzersignale gelernt ;-))
- (4) Bewertungen werden zum MUSS holen Sie sich doch eine neutrale Plattform mit Offline/Online Kombination wie z.B. Meinungsmeister in Ihre Firma

Meine "lokale" Agenda für Sie



- 1. Nutzersignale

 Zündstoff für die lokale Google Suche
- Mobile Suche
 Polle rückwärts alles wieder lokal
 brachs Choling Chilleg Colonial
- 4. RankBrain

 Rise Of The Machines
- 5. Google MyBusiness
 Schon gut, es reicht aber nicht

So nutzen Sie die gute Seite der Macht ...



Conclusio:

- (1) Nutzersignale übernehmen die Macht! Optimieren Sie für den Nutzer und nicht für Google!
- (2) Mobil wird alles wieder lokal und dazu auch noch zur Primärlogik!
- (3) Passen Sie Ihre Website auf Sprachsuche an
- (4) RankBrain kommt auch auf Ihrer Website an ...
- (5) Lokale Citations der Weg zu mehr lokalem TRUST ...;-))

